

## ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА

### 1. Обим и обављање задатака

Заштита на раду и заштита животне средине „Београд“ ДОО је одговорна за квалитетно обављање послова који су му поверени у складу са понудом или уговором.

### 2. Приступ техничким информацијама

Корисник је обавезан да омогући приступ свим потребним подацима, информацијама, документацији Заштите на раду и заштите животне средине „Београд“ ДОО унапред, најкасније пре почетка извршења послова.

### 3. Приступ месту испитивања/узорковања

Корисник је у обавези да обезбеди потребне услове и омогући несметани приступ местима извршења послова и да обезбеди представника за сарадњу који ће пружити информације неопходне за извођење послова током извршења услуге.

### 4. Власништво и употребна права

Корисник има право да користи резултате обављеног посла у намењену или специјално договорену сврху. Корисник ће користити добијене резултате тако да не могу бити погрешно протумачени или злоупотребљени на било који начин.

### 5. Поверљивост

За наведени посао обезбеђено је потпуно осигурање поверљивости, ако није другачије договорено. Заштита на раду и заштита животне средине „Београд“ ДОО је у обавези да обезбеди приступ и информацијама током надзора од стране Акредитационог тела Србије или надлежног министарства о чему вас овим путем и обавештавамо. О свим другим информацијама које по законској обавези треба да учинимо доступним унапред ћемо вас обавестити.

### 6. Одговорност за квалитетно извршење услуге

Заштита на раду и заштита животне средине „Београд“ ДОО ће о свом трошку отклонити све недостатке, који су настали због тога, што се није придржавало својих обавеза у погледу квалитета извршених услуга, што се утврђује записником комисије, формиране од представника корисника и Заштита на раду и заштита животне средине „Београд“ ДОО.

### 7. Безбедност и здравље на раду

Заштита на раду и заштита животне средине „Београд“ ДОО се обавезује да, при извршењу услуге, предузме све неопходне мере заштите на раду сопственог особља.

### 8. Правило одлучивања приликом оцењивања усаглашености са законском регулативом

Лабораторија за заштиту радне и животне средине Заштите на раду и заштита животне средине „Београд“ ДОО примењује бинарно (усаглашен/није усаглашен) правило одлучивања у складу са ИЛАС-G8:09/2019 случај 1 узимајући у обзир мерну несигурност резултата. Правило одлучивања је детаљно описано у Упутству за извештавање о резултатима лабораторијских испитивања ФХЛ УП 7.8.1 5/0 и доступно је на захтев корисника и на сајту [www.zastitabeograd.com](http://www.zastitabeograd.com)

### 9. Рокови обављања услуге

Послови се обављају у роковима наведеним у уговорима/понудама или споразумно.

### 10. Приговори и жалбе

Уколико будете имали жалбу на нашу донесену одлуку у поступку контролисања, односно приговор на наш рад, о начину подношења жалбе или приговора, начину одлучивања и слично можете се детаљније упознати процедуром Приговори и жалбе, коју ћемо доставити на ваш захтев.